

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	認定NPO法人チャレンジド・コミュニティ 就労継続支援A型事業所 チャレンジドITセンター	事業所番号	910101344
住 所	宇都宮市鶴田町 3 3 5 9	管理者名	薄井 健
電話番号	028-615-7577	対象年度	2024年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 株式会社ネットコア 実施日程 2025年3月26日（水） 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 ICTソリューションサービス業務の概要理解と一般就労への意識向上 利用者数 等 2 名	<活動の様子> 活動の様子の写真   勤務の様子を見学 企業担当者からのアドバイス  活動内容の追加コメント 一般企業への訪問に緊張していたが、事前に会社の概要を調べたり質問を準備したりなど、今後に役立つ内容となった。
<目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 一般企業で働いている方の話を聞くことで、一般就労に必要な働き方を認識してもらう 利用者にとってのメリット 一般企業への就労意識の向上と今後のスキルアップの目標設定	
<成果> 実施した結果 業務概要の説明と働くうえで大切なことを話していただいた 得られた成果 ICTソリューション業務の内容把握 一般企業で働くうえで必要な心構えの修得 課題点 社内の共有知識としての保持・活用の方法と手段	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価 お客様と話をするうえで大切なことは、お客様の話を理解できるかということ。お客様の言っていることと望んでいることが違うこともあるので、最終的に何が必要で、要件（予算、期日等）の範囲内でどのように実現できるかを提示できるかが重要です。 また、一般就労にあたってはスキルも当然大切だが、健康で安定した生活習慣とわからないことに対して積極的に取り組み、自らスキルアップに取り組む姿勢が何より大切だとの話をいただいた。	
連携先企業（担当者）	代表取締役 篠崎様 システム技術部部長 谷崎様

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 「採用したいと思う人物像」の質問についてお答え頂いた、「元気な人」であるということです。外見でハキハキしていることではなく、健康で休まないという意味です。急な休みを取るとチームに穴を空けてしまい周りに迷惑をかけるという一般企業では当たり前のことが、現状の自分の中で少しぼんやりしてしまっていたのではないかとハッと気づきました。 これから一般就労に向けて、安定して出社できるようにすること、また、やりがいを感じられる職種に就けるようにすることも重要なポイントだと感じました。
